
	<b>Proceso:</b> Comercialización & Operaciones	<b>Código:</b>	POL SGI 001 -01	<b>Revisión:</b>	01
	<b>Sub-Proceso:</b> Sistema Gestión Integral	<b>Fecha:</b>	08/08/23	<b>Nivel:</b>	N1
<b>Título:</b> Política del Sistema Gestión Integral.					

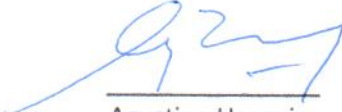
La alta dirección de **ONTEC FORTINOX S.A.U.** se compromete en establecer, implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión Integral considerando la Calidad, el Medioambiente, la Seguridad y Salud en el Trabajo, que enmarque el éxito sostenible en **PROVEER, ASESORAR Y ACOMPAÑAR A LA INDUSTRIA, INTEGRÁNDONOS EN LOS PROCESOS METAL-MECANICOS DEL CLIENTE PARA CREAR EN CONJUNTO UNA PROPUESTA DE VALOR SUPERADORA.**

Con la intención de ser el mayor creador de valor agregado en estos rubros, nos planteamos como pilares: la satisfacción de los requerimientos de todas las partes interesadas; el cumplimiento de las normas **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018**; los requisitos propios, legales y reglamentarios; la filosofía de mejora continua, la adecuación a las necesidades dinámicas del mercado, las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud incluyendo la eliminación de peligros y reducción de riesgos, el fomento de la participación y consulta de los colaboradores y la protección del medioambiente, considerando la prevención de la contaminación .

Además, la alta dirección ha trazado estrategias, por cada **Principio de la Gestión de Calidad**, que permita establecer los objetivos de gestión, considerando:

- Enfoque al cliente, comprendiendo el proceso del cliente, con el objetivo de detectar potenciales mejoras en sus necesidades, de esta manera, exceder los requerimientos actuales e incluso, anticipar los requerimientos futuros del mercado. Más que ofrecer productos, ofrecer soluciones a nuestros clientes.
- Liderazgo, marcando las pautas a seguir en la organización y demostrando con el ejemplo.
- Participación del personal, Concientizando a los colaboradores de que absolutamente ninguno es inerte al Sistema de Gestión Integral, por lo que no podemos decidir si impactaremos o no al Sistema de Gestión Integral, solo podemos decidir si lo impactaremos de manera POSITIVA o NEGATIVA.
- Enfoque basado en procesos, Promoviendo la filosofía de gestión por procesos, caracterizándolos por ser eficientemente sencillos, entendiendo que se componen por, entradas, actividades y resultados. Además de la integración de todos los procesos.
- Mejora, Revisando permanente nuestro Sistema de Gestión Integral, entendiendo que la asignación de recursos es vital, además de contar con especialistas en las diferentes áreas. Tomar como entrada principal del proceso de mejora las No Conformidades de los clientes.
- Toma de decisión basada en evidencias, Diseñando indicadores de gestión que permitan medir la eficiencia de la organización.
- Gestión de las relaciones, Considerando la satisfacción de los requerimientos de todas las partes interesadas.
- Aplicación de la metodología de las 5S, mejorando la eficiencia de la organización a través de la estandarización.

  
Gerardo Tabor  
Gerente Ejecutivo de Comercialización  
& Operaciones.

  
Agustina Hasquiry  
Gerente Ejecutivo Administración &  
Finanzas